

Uppföljning och redovisning av regionalt serviceprogram 2014–2020

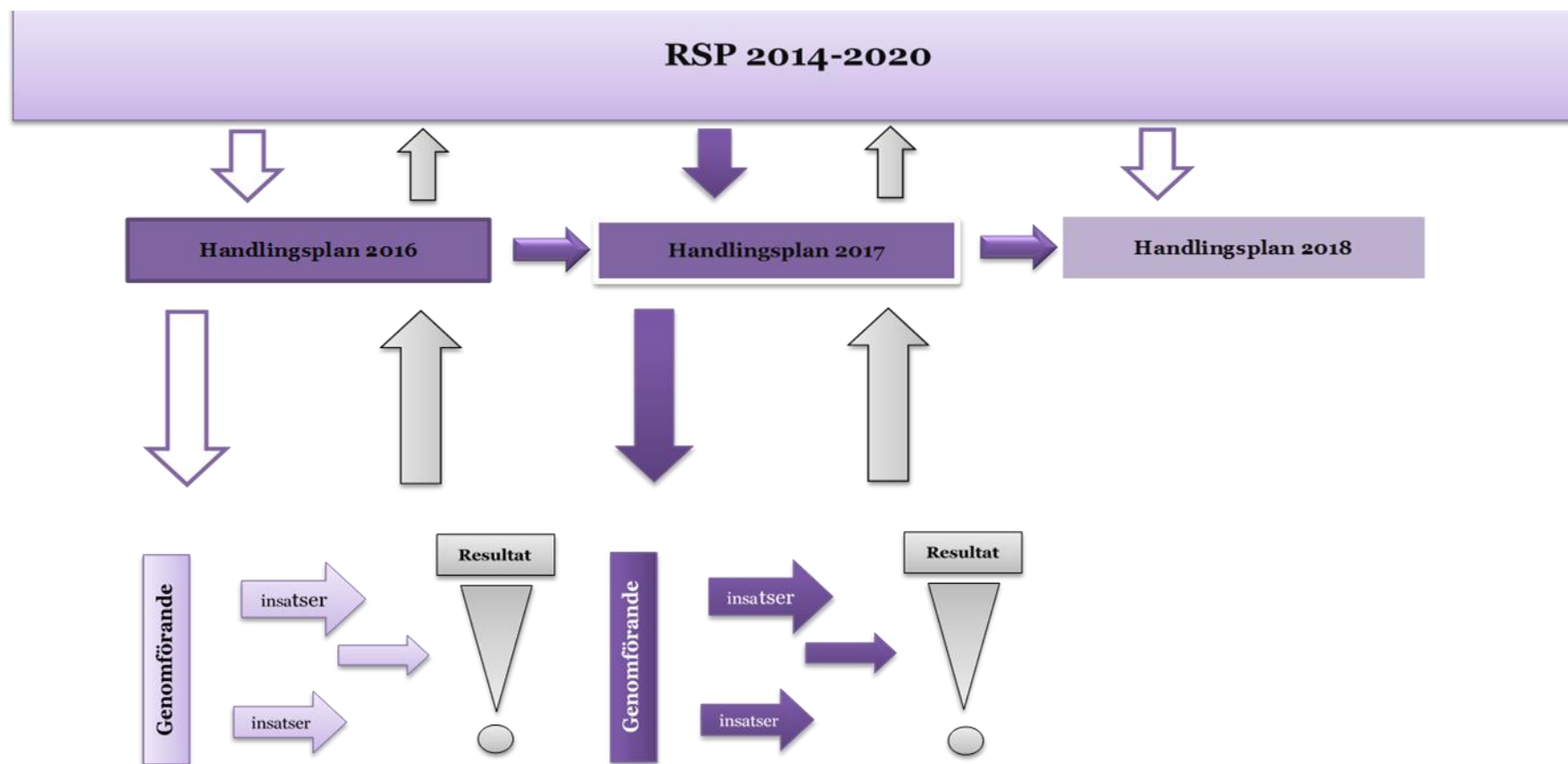
LÄN/REGION: VÄRMLAND

Regionala serviceprogram 2014–2020 består av tre typer av dokument

- 1) Regionalt serviceprogram, vilket utgör ram för länets arbete och beskriver de områden som är prioriterade för programperioden
- 2) Årliga handlingsplaner, där konkreta insatser beskrivs och planeras för varje år
- 3) Uppföljningsplan, som beskriver vad som löpande ska följas upp, hur detta ska göras och av vem

För att processen med de regionala serviceprogrammen ska fungera krävs fyra moment:

Planering – Genomförande – Uppföljning – Återkoppling.



Region: Värmland

Handlingsplan inför 2019

Prioriterat insatsområde: God samverkan för service på landsbygd

Insatser 2019	Mål enligt RSP
Genomföra partnerskapsmöten vår och höst	8.1.1 Mål om Partnerskapet
Lst arrangerar RSP-gruppens vårmöte RV arrangerar RSP-gruppens höstmöte	8.1.2 Mål om RSP-gruppen och kommunalt engagemang
Alla kommuner har tagit fram och fastställt en serviceplan (kommunerna) Vägledning till kommunerna för att ta fram serviceplaner (Lst) Publicera <i>Vägledningen kommunal serviceplan</i> (Lst)	8.1.3 Mål om kommunala serviceplaner
RSP-sajten uppdateras löpande. (Lst och RV) Domänen för RSP-sajten flyttas till RV. (Lst & RV)	8.1.4 Mål om RSP-sajt
Utvärdera strukturen för RSP-arbetet Flytta projektägandet till Region Värmland, förlänga projektet till 20201231. (Lst & RV) Administrera projekt <i>Stärkt regional serviceutveckling i Värmland</i> (Lst vår & RV höst)	8.1.4 Mål fortsätta utveckla god struktur för samverkan

Prioriterat insatsområde: God tillgång till grundläggande kommersiell service på landsbygd för boende, företag och besökare.

Insatser 2019	Mål enligt RSP
RSP-sajten samt Länsstyrelsens och Region Värmlands webplatser uppdateras med hänvisningar och ny information. Lst & RV Utskick om hemsändningsbidrag till alla kommuner (RV) Hantera kölista för investeringsstödsansökningar beroende på om det kommer mer pengar till LBP eller om 1:1 medel ska användas. (RV & Lst)	8.2.1 Mål om stöd

Stötta Companion till att göra en bra projektansökan som kan arbeta för bl a att en digital lanthandel/utlämningsrum startas. Förstudie. (RV & Lst) Sprida kunskap om modellen. Eventuellt informationsmöte på en serviceort i samarbete med kommun. (Lst)	8.2.2 Mål om "digital lanthandel"
Ev bjuda in Svensk Bensinhandel till RSP-mötet under hösten för informationsspridning till kommunerna Ev info om stöd till andra drivmedel (RV)	8.2.3 Mål drivmedelsstationer
Inventering av tillgång till olika post- och paketföretags tjänster. (kommuner) Råd till kommuner om KSP (Lst)	8.2.4 Mål post- & pakettjänster
Inventering av tillgång till apotekstjänster (kommuner) Råd till kommuner om KSP (Lst)	8.2.5 Mål apotekstjänster
Råd och stöd till kommuner, företag och föreningar för att få fler servicepunkter och komplettera fler servicepunkter med ytterligare ombudstjänster. (Lst, RV, kommuner)	8.2.6 Mål om fler servicepunkter
Tillgången till grundläggande betaltjänster analyseras. Betaltjänstrapport upprättas. (Lst) Insatser vidtas vid behov.	8.2.7 Mål grundläggande betaltjänster
Ge statligt stöd till ombudslösningar. Arbeta för att betaltjänstombud etableras på orter med behov.	8.2.8 Mål betaltjänstombud

Prioriterat insatsområde: Lärande och utveckling för alla aktörer

Insatser 2019	Mål enligt RSP
Delta på nationell och regional serviceträff (Lst & RV) Arrangera regional serviceträff i maj. (Lst i samverkan med Tillväxtverket och RV) Följa media.	8.3.1 Mål om att omvärldsspana

<p>Lst Dalarna och Hushållningssällskapet arrangerar en Lanthandlarträff för att informera om företagsrådgivningen. De tre konsultföretagen presenterar sig. Lst och Region Värmland deltar. Även bjuda in de drivmedelsstationer som är aktuella för stödet.</p>	<p>8.3.2 Mål om rådgivning för ökad lönsamhet</p>
<p>Lst tar upp frågan om projekt med Visit Värmland. Lst följer och stödjer Torsby kommun i genomförandet av projektet <i>Servicepunkter i nöd & lust</i>.</p>	<p>8.3.3 Mål att integrera servicesektorn mer i besöksnäringen</p>
<p>Fagerås byalag skapar en utökad servicepunkt. Lst avser att träffa byalaget och diskutera tillsammans med Kils kommun. Companion Värmland jobbar med en ansökan om pilotprojekt som rör servicepunkter. Identifiera fler potentiella orter: Diskutera möjligheter och hinder i Klässbol tillsammans med Arvika kommun.</p>	<p>8.3.4 Mål om servicepunkter hos nya typer av aktörer</p>
<p>Torsby kommun arbetar för att etablera krisberedskapspunkter genom projektet <i>Servicepunkter i nöd & lust</i>. Etablera kontakt mellan Risk och Säkerhet (Lst) och Torsby kommun. (Lst)</p>	<p>8.3.5 Mål om krisberedskapspunkter</p>
<p>Fortsätta arbetet tillsammans med olika samarbetspartners inom projekten Till Dig, In for Care och CORA för att stärka den digitala kompetensen och minska det digitala utanförskapet. Genomföra fler utbildningar om grundläggande betaltjänster på arabiska/lätt svenska.</p>	<p>8.3.6 Mål om stärkt digital kompetens</p>
<p>En kursdag för arbetsgruppen för brottsförebyggande arbete hos paketombud genomförs i mars med Norrbottensmodellen. BF-samordnaren kallar. (Lst ingår i gruppen)</p>	<p>8.3.7 Mål om brottsförebyggande arbete hos paket- och betaltjänstombud</p>
<p>Diskutera frågan igen med Visit Värmland om information till besökare och om var det finns service. (Lst) Ta upp frågan på RSP-gruppens höstmöte.</p>	<p>8.3.8 Mål om information till besökare</p>